

Accessibility conformance report for

www.leccotrasporti.it

Last updated: [4/03/2026](#)

Questo documento è redatto intenzionalmente in forma semplificata e utilizzando un linguaggio chiaro e comprensibile, in conformità ai principi e ai requisiti di accessibilità stabiliti dalla Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act).

Ai sensi dell'articolo 4 e dell'Allegato I della Direttiva (UE) 2019/882, le informazioni relative all'accessibilità devono essere fornite in modo percepibile, utilizzabile, comprensibile e robusto, anche attraverso un linguaggio chiaro e comprensibile e una struttura non complessa.

Di conseguenza, la natura semplificata di questo documento rappresenta una conformità diretta a un requisito legale e non sostituisce né limita la validità di documentazione tecnica o legale più dettagliata, ove applicabile.

Questo documento è stato fornito da Accessiway per adempiere agli obblighi previsti dall'European Accessibility Act fino a quando l'Autorità Nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.

Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.

Introduction

Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare facilmente il nostro servizio. Questa dichiarazione spiega le misure che adottiamo per renderlo accessibile, nel rispetto di normative e standard come l'European Accessibility Act e le WCAG.

Arriva Italia s.r.l. si impegna a garantire accessibilità e inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro servizio.

Questo documento descrive le funzionalità di accessibilità di www.leccotrasporti.it, come soddisfiamo i requisiti dell'European Accessibility Act, dello standard EN 301 549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sezione 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione si applica esclusivamente a www.leccotrasporti.it.

Rivediamo regolarmente queste informazioni mentre miglioriamo www.leccotrasporti.it

Overview

Service description

Il sito [leccotrasporti.it](http://www.leccotrasporti.it) consente agli utenti di accedere a informazioni sui servizi di trasporto e sulle aziende parte del consorzio. Attraverso il sito è possibile consultare orari, percorsi, aggiornamenti sul servizio e altre informazioni utili alla mobilità. I

contenuti sono organizzati i per facilitare la consultazione da parte di tutti gli utenti, inclusi quelli che utilizzano tecnologie assistive.

How to Use www.leccotrasporti.it (Accessibility & Operation)

Ci impegniamo a rendere www.leccotrasporti.it facile da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si impiegano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

How to use www.leccotrasporti.it

Per utilizzare il sito [leccotrasporti.it](http://www.leccotrasporti.it), l'utente può navigare tramite il menu principale e i collegamenti presenti nelle pagine per accedere alle diverse sezioni. Le informazioni sono organizzate in modo coerente, permettendo di individuare facilmente i contenuti principali. Il sito è utilizzabile sia con mouse che con tastiera ed è progettato per essere compatibile con le principali tecnologie assistive, consentendo una navigazione semplice e accessibile anche da dispositivi mobili.

Accessibility of www.leccotrasporti.it

Utilizza i metodi di interazione standard del sistema operativo e delle tecnologie assistive.

Se hai bisogno di ulteriori spiegazioni su qualsiasi parte di www.leccotrasporti.it, consulta il nostro Centro Assistenza per guide, oppure contatta il nostro supporto per ricevere assistenza personalizzata. Il nostro obiettivo è fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per consentirti di utilizzare il servizio senza difficoltà.

Accessibility Compliance

(How We Meet Requirements)

Abbiamo valutato www.leccotrasporti.it rispetto ai requisiti dell'European Accessibility Act (e, se necessario, alla sua applicazione a livello locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2 e della Sezione 508, garantendo la conformità a tali standard.

Ci impegniamo a garantire che www.leccotrasporti.it sia:

Perceivable

- Il contenuto è presentato in un ordine che riflette la struttura logica e semantica, consentendo alle tecnologie assistive di interpretarlo correttamente.
- Le istruzioni fornite per la comprensione e l'utilizzo dei contenuti non si basano esclusivamente su caratteristiche sensoriali dei componenti, come forma, colore, dimensione, posizione visiva, orientamento o suono.
- Il contenuto si adatta correttamente all'orientamento dello schermo, mantenendo visualizzazione e funzionalità coerenti.
- La modifica della spaziatura del testo (ad esempio altezza delle righe, spaziatura tra paragrafi o tra lettere e parole) non comporta perdita di informazioni o contenuti.
- Non sono presenti casi in cui contenuti aggiuntivi attivati tramite hover o focus scompaiono in modo imprevisto, non possono essere chiusi senza spostare il puntatore o il focus, oppure non rimangono visibili.

Operable

- Non sono presenti "keyboard trap" (è possibile navigare liberamente dentro e fuori da tutti i componenti).

- Non vi è interferenza con le scorciatoie da tastiera composte da singole lettere, numeri o simboli.
- Non sono imposti limiti di tempo dal contenuto o, se presenti, sono controllabili, regolabili, estendibili dall'utente oppure giustificati da requisiti funzionali o legali.
- Tutti i contenuti in movimento, se presenti, includono controlli per la messa in pausa e/o la gestione della riproduzione.
- Non vengono utilizzati contenuti lampeggianti o intermittenti a livelli tali da poter provocare crisi epilettiche, rimanendo entro limiti di sicurezza.
- Le schermate del flusso del servizio hanno titoli che ne descrivono chiaramente l'argomento o lo scopo.
- Nel flusso del servizio, nelle schermate che possono essere esplorate in sequenza e in cui la sequenza di navigazione influisce su significato e operatività, gli elementi che ricevono il focus lo ricevono in un ordine che ne preserva il significato e la funzionalità.
- Sono disponibili diversi modi per individuare i contenuti all'interno dell'ambiente.
- Le intestazioni e le etichette forniscono informazioni chiare sui contenuti e sulle funzionalità.
- Gli elementi che possono ricevere il focus da tastiera sono sempre almeno parzialmente visibili all'interno della viewport.
- Tutte le funzionalità possono essere utilizzate senza gesti complessi.
- Le funzionalità non si attivano immediatamente al tocco: possono essere annullate prima del completamento e non richiedono la pressione prolungata per funzionare.
- Per i componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dalle tecnologie assistive include il testo visibile.
- Tutte le funzionalità possono essere utilizzate senza fare affidamento esclusivo sul movimento del dispositivo o dell'utente.
- Tutte le funzionalità possono essere utilizzate senza gesti di trascinamento.
- La dimensione dei target degli elementi interattivi è sufficientemente ampia da garantire una facile interazione per gli utenti.

Understandable

- Tutte le parti di testo in lingua diversa, ove necessario, sono determinabili programmaticamente.
- I componenti dell'interfaccia utente, quando ricevono il focus tramite navigazione da tastiera, non attivano cambiamenti di contesto imprevisti che possano disorientare gli utenti.
- I componenti dell'interfaccia utente, quando vengono attivati dall'utente tramite tastiera o tecnologie assistive, non provocano cambiamenti di contesto imprevisti che possano disorientare gli utenti.
- I meccanismi di navigazione disponibili sono posizionati in modo coerente lungo l'intero flusso del servizio.
- Gli elementi ripetuti dell'interfaccia sono presentati in modo coerente per facilitarne l'identificazione.
- I meccanismi per richiedere supporto o assistenza sono coerenti in tutto l'ambiente.
- Quando viene rilevato un errore di input e sono note possibili correzioni, tali suggerimenti vengono forniti all'utente, salvo ove diversamente previsto dalla normativa.
- Redigiamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

Robust

- Utilizziamo tecnologie di sviluppo standard che possono essere interpretate dalle tecnologie assistive.
- Quando presenti, i messaggi di stato sono resi accessibili in modo da poter essere interpretati dalle tecnologie assistive senza richiedere uno spostamento del focus.

Abbiamo testato www.leccotrasporti.it con le tecnologie assistive più comuni su un'ampia varietà di configurazioni sistema operativo-browser:

- Screen reader (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per verificare che tutti gli elementi interattivi vengano annunciati correttamente e siano utilizzabili.

- Effettuiamo inoltre test con strumenti di ingrandimento dello schermo e modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni più recenti dei principali strumenti assistivi. Il nostro codice segue le migliori pratiche definite dalle WCAG 2.2 e dalla norma EN 301 549 per un'implementazione robusta, così da rimanere accessibile anche con l'evoluzione delle tecnologie.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri WCAG 2.2 livello AA (più recente) e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di tali standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

Ongoing Monitoring and Maintenance

L'accessibilità non è per noi un intervento una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che www.leccotrasporti.it rimanga accessibile nel tempo:

- Il nostro referente per l'accessibilità supervisiona le attività su www.leccotrasporti.it ed è contattabile all'indirizzo email info@leccotrasporti.it
- Con il supporto di AccessiWay, abbiamo effettuato un audit manuale esterno, condotto da esperti, il 04/03/2026 per verificare la conformità in materia di accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramento continuo, con un supporto ricorrente per garantire che audit completi — inclusi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive — vengano eseguiti almeno una volta all'anno.
- Utilizziamo strumenti di test automatizzati integrati nel nostro processo di sviluppo per individuare rapidamente problemi comuni di accessibilità (come l'assenza di testi alternativi o di etichette nei moduli). Ogni aggiornamento del codice viene sottoposto a questi controlli.

Feedback and Contact Information

Accogliamo con piacere il tuo feedback per migliorare www.leccotrasporti.it. Se riscontri problemi o hai suggerimenti, contattaci via email, telefono o posta. Fornisci i dettagli del problema così potremo aiutarti.

Appreziamo il contributo dei nostri utenti, soprattutto se qualcosa non funziona correttamente. Se hai difficoltà ad accedere a qualsiasi parte di www.leccotrasporti.it, individui un problema di accessibilità o hai suggerimenti per migliorare, ti invitiamo a farcelo sapere.

Email: info@leccotrasporti.it

Indirizzo aziendale: Via della Pergola, 2, 23900 Lecco LC

Quando ci contatti, ti preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzionalità, cosa è successo e quale tecnologia assistiva stai utilizzando, se applicabile). Cercheremo di confermare la ricezione del tuo feedback entro 15 giorni lavorativi e faremo del nostro meglio per risolvere il problema tempestivamente o informarti sui progressi.

Applicazione: Nel caso in cui ritenessi che le tue segnalazioni sull'accessibilità non siano state adeguatamente affrontate, hai il diritto di inoltrare un reclamo a un livello superiore. Ci auguriamo sinceramente di risolvere ogni problema insieme a te prima di arrivare a questo punto, ma questa possibilità è comunque disponibile.

Cronologia del documento: Questo documento è stato revisionato e aggiornato l'ultima volta il 04/03/2026. Prevediamo di rivederlo almeno una volta all'anno, o ogni volta che si verificano modifiche significative al servizio.

EN301549 technical report

Chapter 5: Generic Requirements

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
5.1 Closed functionality	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
5.1.2 General	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
5.1.2.1 Closed functionality	See 5.2 through 13	See information in 5.2 through 13
5.1.2.2 Assistive technology	See 5.1.3 through 5.1.6	See information in 5.1.3 through 5.1.6
5.1.3 Non-visual access	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
5.1.3.1 Audio output of visual information	Not Applicable	
5.1.3.2 Auditory output delivery including speech	Not Applicable	
5.1.3.3 Auditory output correlation	Not Applicable	
5.1.3.4 Speech output user control	Not Applicable	
5.1.3.5 Speech output automatic interruption	Not Applicable	
5.1.3.6 Speech output for non-text content	Not Applicable	
5.1.3.7 Speech output for video information	Not Applicable	
5.1.3.8 Masked entry	Not Applicable	
5.1.3.9 Private access to personal data	Not Applicable	
5.1.3.10 Non-interfering audio output	Not Applicable	

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
5.1.3.11 Private listening volume	Not Applicable	
5.1.3.12 Speaker volume	Not Applicable	
5.1.3.13 Volume reset	Not Applicable	
5.1.3.14 Spoken languages	Not Applicable	
5.1.3.15 Non-visual error identification	Not Applicable	
5.1.3.16 Receipts, tickets, and transactional outputs	Not Applicable	
5.1.4 Functionality closed to text enlargement	Not Applicable	
5.1.5 Visual output for auditory information	Not Applicable	
5.1.6 Operation without keyboard interface	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
5.1.6.1 Closed functionality	<i>See 5.1.3.1 through 5.1.3.16</i>	<i>See information in 5.1.3.1 through 5.1.3.16</i>
5.1.6.2 Input focus	Not Applicable	
5.1.7 Access without speech	Not Applicable	
5.2 Activation of accessibility features	Not Applicable	
5.3 Biometrics	Not Applicable	
5.4 Preservation of accessibility information during conversion	Not Applicable	
5.5 Operable parts	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
5.5.1 Means of operation	Not Applicable	
5.5.2 Operable parts discernibility	Not Applicable	
5.6 Locking or toggle controls	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
5.6.1 Tactile or auditory status	Not Applicable	
5.6.2 Visual status	Not Applicable	
5.7 Key repeat	Not Applicable	
5.8 Double-strike key acceptance	Not Applicable	
5.9 Simultaneous user actions	Not Applicable	

Chapter 6: ICT with Two-Way Voice Communication

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
6.1 Audio bandwidth for speech	<i>Not Applicable</i>	
6.2 Real-time text (RTT) functionality	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
6.2.1.1 RTT communication	Not Applicable	
6.2.1.2 Concurrent voice and text	Not Applicable	
6.2.2.1 Visually distinguishable display		
6.2.2.2 Programmatically determinable send and receive direction	Not Applicable	
6.2.2.3 Speaker identification	Not Applicable	
6.2.2.4 Visual indicator of Audio with RTT	Not Applicable	
6.2.3 Interoperability	Not Applicable	
6.2.4 RTT responsiveness	Not Applicable	
6.3 Caller ID	Not Applicable	
6.4 Alternatives to voice-based services	Not Applicable	
6.5 Video communication	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
6.5.1 General (informative)	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
6.5.2 Resolution	Not Applicable	
6.5.3 Frame rate	Not Applicable	
6.5.4 Synchronization between audio and	Not Applicable	

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
video		
6.5.5 Visual indicator of audio with video	Not Applicable	
6.5.6 Speaker identification with video (sign language) communication	Not Applicable	
6.6 Alternatives to video-based services (advisory only)	<i>Advisory no response required</i>	<i>Advisory no response required</i>

Chapter 7: ICT with Video Capabilities

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
7.1 Caption processing technology	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
7.1.1 Captioning playback	Not Applicable	
7.1.2 Captioning synchronization	Not Applicable	
7.1.3 Preservation of captioning	Not Applicable	
7.1.4 Captions characteristics	Not Applicable	
7.1.5 Spoken subtitles	Not Applicable	
7.2 Audio description technology	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
7.2.1 Audio description playback	Not Applicable	
7.2.2 Audio description synchronization	Not Applicable	
7.2.3 Preservation of audio description	Not Applicable	
7.3 User controls for captions and audio description	Not Applicable	

Chapter 8: Hardware

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
8.1.1 Generic requirements	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
8.1.2 Standard connections	Not Applicable	
8.1.3 Colour	Not Applicable	
8.2 Hardware products with speech output	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
8.2.1.1 Speech volume range	Not Applicable	
8.2.1.2 Incremental volume control	Not Applicable	
8.2.2.1 Fixed-line devices	Not Applicable	
8.2.2.2 Wireless communication devices	Not Applicable	
8.3 Stationary ICT	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
8.3.2.1 Unobstructed high forward reach	Not Applicable	
8.3.2.2 Unobstructed low forward reach	Not Applicable	
8.3.2.3.1 Clear space	Not Applicable	
8.3.2.3.2 Obstructed (< 510 mm) forward reach	Not Applicable	
8.3.2.3.3 Obstructed (< 635 mm) forward reach	Not Applicable	
8.3.2.4 Knee and toe clearance width	Not Applicable	
8.3.2.5 Toe clearance	Not Applicable	
8.3.2.6 Knee clearance	Not Applicable	
8.3.3.1 Unobstructed high side reach	Not Applicable	

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
8.3.3.2 Unobstructed low side reach	Not Applicable	
8.3.3.3.1 Obstructed (≤ 255 mm) side reach	Not Applicable	
8.3.3.3.2 Obstructed (≤ 610 mm) side reach	Not Applicable	
8.3.4.1 Change in level	Not Applicable	
8.3.4.2 Clear floor or ground space	Not Applicable	
8.3.4.3.2 Forward approach	Not Applicable	
8.3.4.3.3 Parallel approach	Not Applicable	
8.3.5 Visibility	Not Applicable	
8.3.6 Installation instructions	Not Applicable	
8.4 Mechanically Operable parts	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
8.4.1 Numeric keys	Not Applicable	
8.4.2.1 Means of operation of mechanical parts	Not Applicable	
8.4.2.2 Force of operation of mechanical parts	Not Applicable	
8.4.3 Keys, tickets and fare cards	Not Applicable	
8.5 Tactile indication of speech mode	Not Applicable	

Chapter 9: Web (applies also to 10, 11 and 12)

Corresponding to WCAG 2.2 Level A

Criteria	Conformance level	Remarks and explanations
1.1.1 Non-text Content	Partially supports	Non-text content is presented to users without an equivalent text alternative.
1.2.1 Audio-only and Video-only (Prerecorded)	Supports	
1.2.2 Captions (Prerecorded)	Supports	
1.2.3 Audio Description or Media Alternative (Prerecorded)	Supports	
1.3.1 Info and Relationships	Partially supports	In some cases, information, structure or correlations conveyed by the presentation of pages cannot be determined programmatically (or are not available through text);
1.3.2 Meaningful Sequence	Supports	
1.3.3 Sensory Characteristics	Supports	
1.4.1 Use of Color	Partially supports	In some cases, color alone has been used to identify a purpose or distinguish an information or function;

1.4.2 Audio Control	Supports	
2.1.1 Keyboard	Partially supports	Some features cannot be activated by keyboard (or similar input interface);
2.1.2 No Keyboard Trap	Supports	
2.1.4 Character Key Shortcuts	Supports	
2.2.1 Timing Adjustable	Supports	
2.2.2 Pause, Stop, Hide	Supports	
2.3.1 Three Flashes or Below Threshold	Supports	
2.4.1 Bypass Blocks	Partially supports	There is no mechanism to skip content blocks that repeat on multiple web pages;
2.4.2 Page Titled	Supports	
2.4.3 Focus Order	Supports	
2.4.4 Link Purpose (In Context)	Partially supports	The purpose of certain links cannot be determined by the link text or by the link text together with adjacent content;
2.5.1 Pointer Gestures	Supports	
2.5.2 Pointer Cancellation	Supports	
2.5.3 Label in Name	Supports	
2.5.4 Motion Actuation	Supports	
3.1.1 Language of Page	Partially supports	In some pages, the

		language is not defined;
3.2.1 On Focus	Supports	
3.2.2 On Input	Supports	
3.2.6 Consistent Help	Supports	
3.3.1 Error Identification	Partially supports	In some cases, when an input error is automatically detected, the erroneous item is not identified and/or the error is not described by text;
3.3.2 Labels or Instructions	Partially supports	In some cases no labels or instructions are provided when the content requires input actions by the user;
3.3.7 Redundant Entry	Supports	
4.1.1 Parsing	Supports	
4.1.2 Name, Role, Value	Partially supports	In some cases, user interface components (including: module elements, script-generated links and components), name, role, state, property and values are incorrect or set, or the user a.t are not warned when these attributes change;

Corresponding to WCAG 2.2 Level AA

Criteria	Conformance level	Remarks and explanations
1.2.5 Audio Description (Prerecorded)	Supports	
1.3.4 Orientation	Supports	
1.3.5 Identify Input Purpose	Partially supports	The purpose of certain input fields that accept specific data is not communicated correctly to the a.t. or has not been implemented correctly;
1.4.3 Contrast (Minimum)	Partially supports	Where not allowed, visual representation of text and images containing text does not always have the minimum contrast ratio required ***;
1.4.4 Resize text	Partially supports	Some texts, except for subtitles and images containing text, cannot be resized up to 200 percent without using assistive technologies and without losing content and functionality;
1.4.5 Images of Text	Partially supports	In some cases text images have been used instead of text only and are neither customizable nor essential to the types of information conveyed;

1.4.10 Reflow	Partially supports	Content that does not require a representation in two dimensions (such as data tables or maps) does not rearrange when resizing;
1.4.11 Non-text Contrast	Partially supports	For some essential components, even in different states, the color contrast compared to adjacent elements does not exceed the ratio of 3:1;
1.4.12 Text Spacing	Supports	
1.4.13 Content on Hover or Focus	Supports	
2.4.5 Multiple Ways	Supports	
2.4.6 Headings and Labels	Supports	
2.4.7 Focus Visible	Partially supports	On some interactive elements the focus indicator is not visible;
2.4.11 Focus Not Obscured (Minimum)	Supports	
2.5.7 Dragging Movements	Supports	
2.5.8 Target Size (Minimum)	Supports	
3.1.2 Language of Parts	Supports	
3.2.3 Consistent Navigation	Supports	
3.2.4 Consistent	Supports	

Identification		
3.3.3 Error Suggestion	Supports	
3.3.4 Error Prevention (Legal, Financial, Data)	Supports	
3.3.8 Accessible Authentication (Minimum)	Supports	
4.1.3 Status Messages	Supports	

Chapter 10: Non-Web Documents

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
10.0 General (informative)	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
10.1.1.1 through 10.4.1.3	See WCAG 2.2 section	See information in WCAG 2.2 section
10.5 Caption positioning	Not Applicable	
10.6 Audio description timing	Not Applicable	

Chapter 11: Software

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
11.0 General (informative)	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
11.1.1.1 through 11.4.1.3	See WCAG 2.2 section	See information in WCAG 2.2 section
11.5 Interoperability with assistive technology	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
11.5.1 Closed functionality	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
11.5.2 Accessibility services	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
11.5.2.1 Platform accessibility service support for software that provides a user interface	See 11.5.2.5 through 11.5.2.17	See information in 11.5.2.5 through 11.5.2.17
11.5.2.2 Platform accessibility service support for assistive technologies	See 11.5.2.5 through 11.5.2.17	See information in 11.5.2.5 through 11.5.2.17
11.5.2.3 Use of accessibility services	See information in 11.5.2.5 through 11.5.2.17	See information in 11.5.2.5 through 11.5.2.17
11.5.2.4 Assistive technology	Not Applicable	
11.5.2.5 Object information	Not Applicable	
11.5.2.6 Row, column, and headers	Not Applicable	
11.5.2.7 Values	Not Applicable	
11.5.2.8 Label relationships	Not Applicable	
11.5.2.9 Parent-child relationships	Not Applicable	
11.5.2.10 Text	Not Applicable	
11.5.2.11 List of available actions	Not Applicable	

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
11.5.2.12 Execution of available actions	Not Applicable	
11.5.2.13 Tracking of focus and selection attributes	Not Applicable	
11.5.2.14 Modification of focus and selection attributes	Not Applicable	
11.5.2.15 Change notification	Not Applicable	
11.5.2.16 Modifications of states and properties	Not Applicable	
11.5.2.17 Modifications of values and text	Not Applicable	
11.6 Documented accessibility usage	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
11.6.1 User control of accessibility features	Not Applicable	
11.6.2 No disruption of accessibility features	Not Applicable	
11.7 User preferences	Not Applicable	
11.8 Authoring tools	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
11.8.1 Content technology	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
11.8.2 Accessible content creation	See WCAG 2.2 section (If not authoring tool, enter "Not Applicable")	See information in WCAG 2.2 section
11.8.3 Preservation of accessibility information in transformations	Not Applicable	
11.8.4 Repair assistance	Not Applicable	
11.8.5 Templates	Not Applicable	

Chapter 12: Documentation and Support Services

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
12.1 Product documentation	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
12.1.1 Accessibility and compatibility features	Not Applicable	
12.1.2 Accessible documentation	See WCAG 2.2 section	See information in WCAG 2.2 section
12.2 Support Services	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
12.2.2 Information on accessibility and compatibility features	Not Applicable	
12.2.3 Effective communication	Not Applicable	
12.2.4 Accessible documentation	See WCAG 2.2 section	See information in WCAG 2.2 section

Chapter 13: ICT Providing Relay or Emergency Service Access

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
13.1 Relay services requirements	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
13.1.2 Text relay services	Not Applicable	
13.1.3 Sign relay services	Not Applicable	
13.1.4 Lip-reading relay services	Not Applicable	
13.1.5 Captioned telephony services	Not Applicable	
13.1.6 Speech to speech relay services	Not Applicable	
13.2 Access to relay services	Not Applicable	
13.3 Access to emergency services	Not Applicable	

Web accessibility

Disability is defined as: any activity limitation or participation restriction in society, experienced by a person as a result of a substantial, lasting or definitive alteration of one or more physical, sensory, mental, cognitive, or psychic functions, a multiple disability, or a disabling health condition.

Web accessibility consists of making online public communication services accessible to people with disabilities, and is based on four fundamental principles:

Perceivable: Information and user interface components must be presented to the user in such a way that they can perceive them. For example, providing textual equivalents for all non-textual content that can then be presented in other forms according to the user's needs: large characters, braille, speech synthesis, symbols or simplified language.

Operable: User interface and navigation components must be operable. For example, making all functionality available via keyboard.

Understandable: Information and the use of the user interface must be understandable. Textual content must be made readable and navigation must be consistent.

Robust: Content must be sufficiently robust to be reliably interpreted by a wide variety of user agents, including assistive technologies.

Test environments

Operating systems

- Apple Mac Os X (latest version)
- Microsoft Windows (latest version)
- Apple Ios (latest version)
- Google Android (latest version)

We have not used Linux as it is currently very uncommon among users with disabilities.

Browsers and user software

In the latest versions available on the different operating systems:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Preview on Mac (for PDFs only)

Screen readers and assistive technologies

In order to achieve the most standard evaluation we test everything with assistive technologies default configuration.

In order to make the most realistic evaluation we also test:

- Graphic adaptations present on the different systems (colors, contrasts, subtitles, etc.)
- Mouse emulations, magnifiers and screen keyboards or keyboard improved settings always of the different systems
- Voiceover - Apple systems only
- Talkback - Android only
- NVDA (latest version) and Freedom scientific Jaws (second-to-latest version) - PC systems only

Methodology

Objective manual and semi-automatic verification methodology

We analyze content with different automatic and semiautomatic systems and compare the results between tools to obtain the most complete and objective verification. The reference standard, unless specifically requested, that we use is always the latest

(WCAG 2.2) so that we can ensure compliance in all countries from which the touchpoint (site, app, etc.) can be accessed.

Our verification is therefore compliant with WCAG 2.2 level AA, and the requirements in UNI EN 301549 Guidelines or their declination in the French RGAA. Each tool produces results that are then analyzed by our experts: it is, therefore, possible that not all tool results appear because they are judged to be false negatives.

Automated tools for syntax checking

- **W3C Markup Validation Service** : used with generated code, because it is the official tool for checking HTML, XHTML, MathHTML, etc.
- **W3C CSS Validation service** : although the correctness of the CSS does not affect accessibility, it could affect some aspects that still have an impact on it if not correctly interpreted because it is incorrect. The verification is therefore appropriate and done with W3C CSS Validation Service
- **PAC PDF checker**

Automatic and semi-automatic tools for color verification

- **Color Contrast Analyser (CCA)** : used punctually on dubious contrasts.
- **WCAG Color contrast checker** : used as the first check to verify the contrasts of the colors used in the CSS of the pages.
- **Text on background image a11y check** : used to check when text should overlap images.
- **Color contrast accessibility evaluator** : used as an additional control for some online pages.

Automatic and semi-automatic tools for checking accessibility

Some online validators used as samples on the pages:

- Accescan
- Wave

And other local tools:

- **Web developer toolbar:** Used to support manual verification. It allowed us to locate images without alt texts, fields without labels, etc.
- **AXE e Lighthouse for Chrome:** they have provided us with precise indications on the defects of the accessibility of the HTML code but also on WAI ARIA attributes, fundamental in the case of web applications and interactive components.

Terms

The terms used in the Conformance Level information are defined as follows:

Supports: The functionality of the product has at least one method that meets the criterion without known defects or meets with equivalent facilitation.

Partially Supports: Some functionality of the product does not meet the criterion.

Does Not Support: The majority of product functionality does not meet the criterion.

Not Applicable: The criterion is not relevant to the product.

Not Evaluated: The product has not been evaluated against the criterion. This can only be used in WCAG Level AAA criteria.